

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

1

Für alle Anfragen / Bestellungen über unsere Website gelten nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Von diesen AGBs abweichende Bedingungen werden von Weingut Heger / Simone Schuckert (kurz: Weingut Heger) nicht anerkannt und werden nicht zum Vertragsinhalt, außer Weingut Heger stimmt den abweichenden Bedingungen ausdrücklich schriftlich zu.

Angebote

Alle Angebote gelten solange die Ware verfügbar ist und sind freibleibend.

Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sobald Sie über die Webseite eine Anfrage aufgeben, schicken wir Ihnen ein Email mit dem konkreten Angebot. Geben Sie die Bestellung auf, bestätigen wir die Bestellung per Email und schicken die Rechnung; dies stellt für uns einen Kaufvertrag dar. Im Rahmen des Bestellvorgangs erfolgt dann die Bezahlung (Vorkasse per Überweisung); im Anschluss daran werden Ihnen die bestellten Produkte per DPD Weinlogistik oder einem anderen Paketdienst geliefert. Sobald sich die bestellte Ware in Auslieferung befindet, werden Sie darüber per Mail informiert.

Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at

Zahlung

Wenn nicht anders vereinbart, entweder bar oder durch Überweisung auf unser Konto. Zahlungsziele sind, wenn nicht anders vereinbart, grundsätzlich Netto Kassa oder im Voraus.

2

Erfüllungsort und Risikotragung

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus den Geschäften zwischen den Vertragsteilen ist der Sitz von Weingut Heger. Das Risiko des Transportes an die vom Kunden angegebene Adresse ist versichert. Die Ware ist unmittelbar nach Erhalt zu prüfen, Flaschenbruch muss vom Transporteur bestätigt werden.

Anzuwendendes Recht, Gerichtsbarkeit und Zuständigkeit

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen den Vertragsteilen wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart. Zudem wird für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen den Vertragsteilen österreichische Gerichtsbarkeit und die Zuständigkeit des für den Sitz des Weingut Heger zuständigen sachlichen Gerichts vereinbart.

Widerruf

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und handelt es sich um ein Fernabsetzgeschäft, kann er binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts, muss der Kunde dem Weingut Heger, Brunngasse 71, A-2170 Poysdorf, mittels schriftlicher Erklärung unter Angabe des Namens, der Anschrift,

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at

der Telefonnummer und über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Fristen sind gewahrt, soweit der Kunde die Mitteilung, den Vertrag zu widerrufen vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

3

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Weingut Heger alle Zahlungen, die Weingut Heger vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Weingut Heger angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Weingut Heger eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Weingut Heger dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Weingut Heger wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Weingut Heger kann die Rückzahlung verweigern, bis es die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Weingut Heger über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an Weingut Heger zurückzusenden oder zu den normalen Öffnungszeiten im Weingut in 2170 Poysdorf übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie Waren die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at

Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4

Folglich siehe bitte das Widerrufsformular:

-Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

-Bestellt am (*)/erhalten am (*):

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) -Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Das ausgefüllte Widerrufsformular ist zu senden an:

WEINGUT HEGER Manfred Heger, Brunngasse 71, A-2170 Poysdorf, +43/664/73864656,
simone.schuckert@aon.at

Korkfehler

Beeinträchtigungen durch fehlerhaften Kork liegen nicht im Verantwortungsbereich des Winzers. Ein Austausch von Weinen mit Korkgeschmack erfolgt unter folgenden Voraussetzungen: Der fehlerhafte Wein wird mit dem schlechten Kork wieder verschlossen und dem Weingut Heger in 2170 Poysdorf zurückgegeben. Die jeweilige geöffnete fehlerhafte Flasche ist noch mindestens zu drei Viertel voll.

Lieferung

Der Versand von Weinen erfolgt überwiegend durch die DPD Weinlogistik. Die entsprechenden Versandkosten werden Ihnen im Angebot ausgewiesen und dem gesamten Rechnungsbetrag hinzugerechnet. Zusätzlich sind die Versandkosten unter dem

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at

5

Punkt Zahlungs- und Lieferbedingungen ausführlich angeführt. Die Lieferung erfolgt ab dem Standort der Weingut Heger an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Falls Weingut Heger ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil ein Lieferant von Weingut Heger seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Weingut Heger dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die Ware erst wieder nachproduziert werden muss, wird der Besteller sofort per Email oder Telefon benachrichtigt. Sollte die Lieferung an den Besteller nicht möglich sein, weil der Besteller zum Zeitpunkt der Paketübergabe nicht an der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, hinterlässt die DPD Weinlogistik an der Lieferadresse einen Paketschein mit der Information, zu welchem Zeitpunkt das Paket erneut zugestellt wird. Dies erfolgt im zweimaligen Versuch. Nach dem zweiten Versuch wird das Paket an Weingut Heger zurückgesandt.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Weingut Heger. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich, aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Weingut Heger haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Weingut Heger nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung des Weingut Heger ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Sofern Weingut Heger eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist eine Rücksendung der beanstandeten Ware die an Weingut Heger erfolgt, wird Weingut Heger als Nacherfüllung sofort die Ersatzware zusenden. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate, so auch bei den Zusatzprodukten (Säfte) und drei Jahre bei den Weinen im Falle eines nachweislichen Weinfehlers verlängert, jeweils beginnend ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at

Gültigkeit

Alle Preise verstehen sich in Euro ab Hof für Endverbraucher, inkl. 20 % USt bzw. 13 % USt und aller Abgaben laut österreichischem Gesetz. Glas und Verpackung (ausgenommen sind unsere speziellen Geschenkkartons und Holzkisten) sind enthalten, ebenso die österreichischen Entsorgungskosten für Flaschen und Kartons. Mit der aktuellen Preisliste verlieren alle früheren Offerten ihre Gültigkeit.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's als ungültig oder mit der Rechtslage als unvereinbar angesehen werden, so sind diese durch solche gültige Bestimmungen zu ersetzen, die dem hier ausgedrückten Willen der Parteien am nächsten kommen. Die AGB's bleiben davon in den übrigen Bestimmungen unberührt.

Poysdorf, am 01.03.2018.

Weingut Heger & Gästehaus "Zur Reblaus" Simone Schuckert

Brunngasse 71
A - 2170 Poysdorf

Nordöstliches Weinviertel
Niederösterreich

Tel: +43 (0) 664/738 646 56
simone.schuckert@aon.at
www.zur-reblaus.at